

ОБЩИ УСЛОВИЯ на участие в математически състезания и тренировъчни изпити и за взаимоотношенията между СМБ-Габрово ЕООД и Потребителите на образователни услуги

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С тези Общи условия се определят реда, условията и сроковете за участие в математически състезания (МС) и тренировъчни изпити (ТИ) по български език и литература (БЕЛ) и математика за ученици от VII клас, организирани и провеждани от СМБ-Габрово ЕООД по поръчка на секция Велико Търново към Съюза на математиците в България (СМБ).

2. СМБ-Габрово ЕООД, с ЕИК 107521626, е със седалище и адрес на управление в гр. Велико Търново (5000), ул. ИВАН ВАЗОВ 30.

3. МС и ТИ се осъществяват в сграда, определена от СМБ – секция Велико Търново.

4. Потребител на услугата може да бъде само ученик.

5. Общите условия се публикуват на Сайта (www.smbvt.com). Общите условия влизат в сила от датата на публикуването им. От този момент те са обвързващи за СМБ-Габрово ЕООД, а родителите и учениците се считат за уведомени за съдържанието им.

6. Родителите удостоверяват съгласието си с Общите условия с регистрацията на участник в МС и/или ТИ.

7. Регистрацията за участие се извършва единствено от Родител. Под Родител в тези Общи условия се разбира физическо лице – родител/настойник/попечител, носещ родителска отговорност за съответния ученик. В случай че лице регистрира електронно за участие в МС и/или ТИ ученик, спрямо когото същото НЕ е родител/настойник/попечител, носещ родителска отговорност, то тогава тази регистрация за записване не се разглежда и достъпът до Сайта може да бъде ограничен за лицето, което я е направило.

8. Общите условия представляват клаузи на договор между СМБ-Габрово ЕООД и Родител съгласно данните, предоставени във Формата за регистрация. Договорът се счита за сключен, ако е направена регистрация на участника в съответното МС или ТИ чрез изрядно попълване и подаване на Формата за записване и съответната такса е постъпила в брой или по банковата сметка на СМБ-Габрово ЕООД.

8.3. Регистрирането на участник за МС или ТИ може да бъде направено САМО по електронен път, а таксата за участие може да бъде заплатена по банков път по ред, определен от СМБ-Габрово ЕООД, или по друг начин, изрично описан на Сайта за съответното МС или ТИ.

9. Условия, различни от тези, предвидени в Общите условия, не могат да бъдат уговоряни.

10. При регистриране в Сайта (създаване на Профил на Родителя) и при добавяне на участник/участници в този Профил, с цел участие в предстоящи събития (МС и ТИ), за целите на тези Общи условия, Родител и ученик се идентифицират чрез задължително попълване на следните данни:

10.1. Имена на Родител;

10.2. Телефонен номер на Родител;

10.3. Адрес на електронна поща на Родител;

10.4. Имена на ученик;

10.5. Клас на ученик;

10.6. Училище на ученик.

10.7. При регистриране за МС или ТИ СМБ-Габрово ЕООД може да изиска и друга информация, при спазване разпоредбите на приложимото българско законодателство и на тези Общи условия.

11. Родителят се съгласява СМБ-Габрово ЕООД да събира и обработва лични данни по реда на раздел IV.

12. Страните ще комуникират помежду си чрез телефон или електронна поща на номерата и адресите, посочени в Профила на Родителя, или чрез публикуване от СМБ-Габрово ЕООД на съобщения в Сайта.

13. СМБ-Габрово ЕООД има право да изпраща до Родителя информация или уведомления посредством кратки съобщения (SMS или други форми на съобщения) или електронна поща, включително чрез посредничеството на членове на СМБ – секция Велико Търново.

14. Родителят не може да се позовава на невъзможност да получи съобщение или информация от СМБ-Габрово ЕООД на адрес или номер, посочен в Профила му. Тази клауза ще се прилага за съобщения или повиквания, само ако СМБ-Габрово ЕООД може да докаже изпращането на съобщението или отговор на повикването.

15. Родителят носи отговорността и риска, ако в Профила си е предоставил информация за контакт с трети лица, вместо своята такава. В тези случаи всички задължения по тези Общи условия, свързани с уведомяване на Родителя от страна на СМБ-Габрово ЕООД, се считат за изпълнени, ако съобщението е изпратено по електронна поща на посочения в Профила имейл адрес.

16. Видеонаблюдението в сградата за провеждане на МС и ТИ се осъществява непрекъснато и в изпълнение на предвидените в нормативните актове дейности и в защита на здравето и имуществото на учениците, педагогическите специалисти, работниците и служителите, при зачитане на личното достойнство на всеки един.

17. По време на МС или ТИ е забранено:

17.1. провеждането на дейности на партийно-политическа, верска или етническа основа сред учителите и учениците;

17.2. допускането на дискриминация, привилегии или ограничения, основани на пол, раса, народност, етническа принадлежност, гражданство, произход, религия или вяра, убеждения, политическа принадлежност, лично или обществено положение, увреждане, възраст, сексуална ориентация, семейно положение, имуществено състояние или на всякакви други признаци, предвидени в закон или в международен договор, по който Република България е страна.

18. В началото на всяка учебна година СМБ-Габрово ЕООД обявява на Сайта информация за Календарния план на МС и ТИ, които ще бъдат организирани и проведени по поръчка на СМБ – секция Велико Търново, през предстоящата учебна година, като за всяко от предвидените събития се създава организация съгласно отделни условия и срокове за записване.

19. Всяко събитие в Календарния план е обвързано със срок за записване, дата на провеждане и такса правоучастие.

20. Записването за участие в МС или ТИ става САМО след регистрация (създаване на профил) на Родител в Сайта, което е необходимо, но НЕ и достатъчно условие.

20.1. След регистрацията на Родителя в Сайта, той получава имейл на посочената при регистрацията електронна поща, в която има бутон за потвърждаване на Профила.

20.2. Кликването върху бутона връща Родителя в Сайта, след което той има възможност да добави в своя Профил данните на учениците, за които носи родителска отговорност.

20.3. При наличие на активно събитие Родителят получава възможност да заплати участието в даденото събитие на регистриран в Профила му ученик. При успешно заплащане на таксата съответният ученик ще бъде регистриран за избраното МС или ТИ.

20.4. Два дни преди МС или ТИ родителят получава на адреса на електронната си поща имейл с информация за стаята, в която е разпределено в деня на МС или ТИ, регистрираното от него дете.

II. ОБРАЗОВАТЕЛНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ СМБ-ГАБРОВО ЕООД

21. СМБ-Габрово ЕООД предоставя образователни услуги чрез осъществяване – организирани и провеждане – на МС и ТИ в присъствена и/или в неприсъствена форма.

22. Видовете и датите на провеждане на МС, които ще бъдат организирани през съответната учебна година, се определят измежду включените в календарните планове на Министерството на образованието и науката (МОН) и СМБ. Видовете, броят и датите на провеждане на МС и ТИ се определят от СМБ – секция Велико Търново, и чрез Сайта се предоставя за избор от Родителите.

23. По решение на СМБ – секция Велико Търново, може всички ТИ, за които ученик вече е записан, да се провеждат в неприсъствена форма в онлайн среда (от разстояние в електронна среда чрез използване на средствата на информационните и комуникационните технологии), в случай че има обявени извънредно положение, извънредна епидемична обстановка, епидемия (например, но не само, грипна епидемия) и други подобни и/или има въведени забрани и/или протиепидемични мерки за предотвратяване и ограничаване на разпространението на вирусни заболявания или други заразни болести, както и в случай че въведените мерки не позволяват провеждането на занятията в едно помещение или сграда с всички ученици, записани за ТИ. За успешно провеждане на ТИ се счита провеждане, при което най-малко 80% от записаните ученици са взели участие.

24. Когато МС или ТИ се провеждат в присъствена форма, МС или ТИ се провеждат във време извън седмичното разписание на учебните часове в сградата за провеждане на МС/ТИ, при

наличие на свободна база и след съгласуване на графика за провеждане с лицето, което се разпорежда със сградата.

25. Родителят може да избере да отпише ученик от МС/ТИ, чрез подадено по електронен път Заявление за отказ от участие – собственооръчно написано и подписано от него. Сканираното Заявление трябва да бъде изпратено на електронната поща на СМБ – секция Велико Търново, в срок не по-късно от два дни (48 часа) от датата на провеждане на МС/ТИ. Заявление, което не е подадено в срок, няма да бъде удовлетворено. При редовно подадено Заявление за отказ сумата на таксата за правоучастие се възстановява на Родителя.

III. ЦЕНИ, ПРИНЦИПИ НА ТАКСУВАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА МАТЕМАТИЧЕСКИ СЪСТЕЗАНИЯ И ТРЕНИРОВЪЧНИ ИЗПИТИ

26. За осъществяването на МС или ТИ, СМБ-Габрово ЕООД има право да събира плащания в размер, определен въз основа на предварително обявени на Сайта такси за правоучастие в съответното МС или съответният ТИ. Еднократно заплатена такса е валидна само за едно събитие от Календарния план на МС и ТИ за съответната учебна година и осигурява участието на един ученик в избраното събитие.

27. Начинът на плащане се избира от Родителя. То може да се извърши по банкова сметка на СМБ-Габрово ЕООД, посочена в Сайта, чрез виртуален ПОС-терминал, достъпен чрез Сайта, или по друг начин, предлаган от СМБ-Габрово ЕООД, само ако е уговорен писмено на Сайта.

28. При плащане чрез виртуален ПОС-терминал на Банка ДСК, достъпен чрез Сайта, важат следните правила:

28.1. Видове карти, които се приемат: дебитни, кредитни и бизнес карти Visa и Mastercard.

28.2. Транзакциите се осъществяват посредством програмите за сигурност MasterCard Identity check и VISA Secure.

28.3. От гледна точка на сигурност, максималната сума за плащане с карта е 100 евро.

28.4. СМБ-Габрово ЕООД не съхранява данни за банковите карти, използвани за плащане чрез Сайта.

28.5. При необходимост от връщане на сума, платена с банкова карта, сумата се възстановява по картата, с която е извършено плащането.

29. Родителят е длъжен, при избор на плащане директно към банковата сметка на СМБ-Габрово ЕООД (чрез вноска или кредитен превод) да прикачи във Формата за регистрация сканирано копие (снимка) на платежния документ. Файлът трябва да бъде наименуван с името на участника, за който е заплатена таксата.

30. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, родителят НЕ дължи лихва за забава. СМБ-Габрово ЕООД не дължи лихва за платени от Родителя суми, дори и в случаите на частично възстановяване или авансово платени от Родителя суми.

31. Цените на образователните услуги, предоставени от СМБ-Габрово ЕООД, се определят, изменят и допълват по реда на тези Общи условия. СМБ-Габрово ЕООД предоставя в Сайта актуална информация за предлаганите нови дейности, както и информация за цени и ценови

пакети по предлаганите услуги, за приложимите такси, за възможните начини на плащане, включително и относно разликите в цените, произтичащи от различните начини на плащане.

32. СМБ-Габрово ЕООД възстановява надвнесените от Родителя суми (погрешно преведени и надплатени).

33. СМБ-Габрово ЕООД може да извърши възстановяването на суми чрез приспадането им от задълженията на Родителя към СМБ-Габрово ЕООД за следващо МС или ТИ.

34. Ценова листа:

34.1. Цена за едно Математическо състезание – 10 EUR.

34.2. Цена за един Тренировъчен изпит – 20 EUR.

34.3. СМБ-Габрово ЕООД има право по свое решение да определя различна цена за конкретно МС или ТИ.

IV. ОБРАБОТВАНЕ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

35. СМБ-Габрово ЕООД се задължава да спазва Политиката за защита на личните данни, публикувана на Сайта. СМБ-Габрово ЕООД може да събира, обработва, използва и съхранява следните лични данни на Родител и ученик във връзка с предоставяните ОБРАЗОВАТЕЛНИ УСЛУГИ:

35.1. Имена на Родител;

35.2. Телефонен номер на Родител;

35.3. Адрес на електронна поща на Родител;

35.4. Имена на ученик;

35.5. Клас на ученик;

35.6. Училище на ученик.

36. Родителят се съгласява СМБ-Габрово ЕООД да събира по реда на този раздел, предоставя и обработва в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство лични данни с оглед на предоставяните образователни услуги, включително за целите на събиране или прехвърляне на дължимите от Родителя суми.

37. С приемане на настоящите Общи условия Родителят се съгласява СМБ-Габрово ЕООД да предоставя лични данни, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, на свързаните с дружеството лица, в това число на членове на СМБ – секция Велико Търново, с оглед предоставяните образователни услуги. С приемане на настоящите Общи условия Родителят се съгласява СМБ-Габрово ЕООД да предоставя лични данни на компетентни държавни органи и институции в предвидените от закона случаи, както и да ги предоставя на трети лица, в това число банки, кредитни бюра и агенции за събиране на вземания, когато това е необходимо за реализиране на правата и интересите на Родителя, както и когато това е необходимо за реализиране правата и интересите на СМБ-Габрово ЕООД, включително с цел събиране на неизплатени задължения от Родителя.

38. Предоставянето на лични данни от СМБ-Габрово ЕООД на трети лица – членове на СМБ – секция Велико Търново, по реда на т. 37 се извършва след преценка за всеки конкретен случай относно необходимостта от нейното предоставяне.

39. Предоставянето на образователните услуги от СМБ-Габрово ЕООД не може да бъде обвързано с предоставяне или обработка на лични данни, които не са необходими за предоставянето на тези услуги.

40. СМБ-Габрово ЕООД се задължава да съхранява данните по т. 35 за срок от 18 месеца и да ги предоставя на родителя на съответния ученик при писмено искане и съгласно реда в тези Общи условия.

41. Предоставянето на образователни услуги не може да бъде обвързано с предоставянето на лични данни, които не са необходими за упражняване на права или изпълнение на задължения на някоя от страните, свързани с предоставянето на някоя от тези образователни услуги.

42. СМБ-Габрово ЕООД може да събира, съхранява, обработва и използва данни за Родителя и ученика и за други лица, ангажирани в предоставянето на образователни услуги, за проследяване и откриване на обезпокоителни прояви на ученик или друго лице, при писмена заявка от страна на засегнат Родител/ученик.

43. СМБ-Габрово ЕООД е длъжно да информира по подходящ начин субектите на данни за факта, че обработва други лични данни, освен необходимите данни за предоставянето на образователни услуги.

44. След запознаване с клаузите, описани в тези Общи условия и в Политиката за защита на личните данни, Родителят следва писмено да потвърди това обстоятелство и да изрази съгласието си с тях при попълване и подаване на Формата за регистрация в Сайта.

V. ПРАВА НА РОДИТЕЛЯ. ПРАВА НА УЧЕНИКА

45. Родителят има право да заявява и ученикът да ползва всички образователни услуги – участие в Математически състезания и Тренировъчни изпити, организирани от СМБ-Габрово ЕООД по поръчка на СМБ – секция Велико Търново, в съответствие с изискванията на Общите условия. Родителят има право да заявява поотделно или само образователни услуги – Математически състезания, или само образователни услуги – Тренировъчни изпити. Заявление за записване има право да се подава единствено от родителя/настойника/попечителя, носещ родителска отговорност за ученика.

46. Родителят има право да се откаже от някои образователни услуги, предлагани на Сайта. Тези промени ще бъдат предмет на Заявление за отписване.

47. Родителят има право да получава от СМБ-Габрово ЕООД информация, свързана с ползването от ученика образователни услуги, както и да подава жалби, молби и предложения и да получава отговори по тях в срока по т. 100.

48. Родителят няма право да остава в сградата на училището по време на провеждане на МС или ТИ.

49. Родител на ученик от I до VI клас е длъжен да се яви в двора на училището не по-късно от 5 минути преди часа, обявен за край на състезанието, за да посрещне детето си.

50. Ученикът няма право:

50.1. да влиза в учителската стая, както и в предназначените само за учители места;

50.2. да заплашва, упражнява насилие и да накърнява личното достойнство и човешките права на учениците, учителите и служителите;

50.3. да носи хладни, огнестрелни и други оръжия, да застрашава живота и здравето на другите ученици, учителите и служителите;

50.4. да ползва топки, кьнки, скейтборд и други подобни, включително водни пистолети, в сградата на училището;

50.5. да ползва телекомуникационни и други мобилни устройства по време на състезанието/изпита;

50.6. да записва, снима, филмира и т.н. други лица в сградата на училището без тяхното изрично съгласие;

50.7. да консумира храни и напитки, с изключение на вода в сградата на училището.

51. Родителят няма право да прехвърля на трети лица каквито и да било права и задължения по договора без изрично съгласие на СМБ-Габрово ЕООД, изразено в писмена форма.

VI. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА РОДИТЕЛЯ. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА УЧЕНИКА

52. Родителят и ученикът се задължават да познават тези Общи условия и да спазват разпоредбите на Общите условия.

53. Родителят се задължава да заплаща в срок дължимите суми за предоставяните образователни услуги в съответствие с Общите условия и Ценовата листа.

54. Родителят се задължава да уведомява СМБ-Габрово ЕООД при всяка промяна на данните, представени при регистрацията в сайта, в 30-дневен срок от настъпване на промяната, като предостави новите данни.

55. Родителят се задължава да предостави на СМБ-Габрово ЕООД следните лични данни:

55.1. Имена на Родител;

55.2. Телефонен номер на Родител;

55.3. Адрес на електронна поща на Родител;

55.4. Имена на ученик;

55.5. Клас на ученик;

55.6. Училище на ученик.

56. Родителят е длъжен да заплаща на СМБ-Габрово ЕООД всички дължими суми в сроковете, определени с тези Общи условия.

57. Родителят е длъжен да осигури присъствието на ученика на състезанието/изпита.

58. В случаите на т. 23 Родителят е длъжен да осигури всичко необходимо за успешното участие на ученика в онлайн ТИ. При неизпълнение на това задължение от страна на Родителя,

СМБ-Габрово ЕООД не носи отговорност за пропуснат ТИ и не дължи частично или пълно възстановяване на суми за пропуснатия ТИ.

59. Родителят е задължен да се информира за Календарния план на МС и ТИ, публикуван на Сайта, както и своевременно да проверява електронната си поща (Входяща кутия и папка Spam) за съобщения, свързани с провеждане на МС и/или ТИ.

60. Родителят и ученикът се задължават да не извършват и да не допускат извършване на обезпокоителни, заплашителни или обидни действия спрямо преподавател, ангажиран с предоставянето на образователните услуги, спрямо друг ученик или спрямо друго лице, свързано с осъществяването на образователни услуги – охранител, хигиенист и др.

61. Ученикът е задължен:

61.1. с поведението си да не накърнява авторитета на преподавателите и да не създава пречки за нормалното провеждане на изпита/състезанието;

61.2. да изключва звука на мобилните си устройства, както и да не ги ползва по време на изпита/състезанието;

61.3. да уважава достойнството и правата на другите ученици и да се отнася сериозно към задълженията си;

61.4. с поведението си да не прекъсва провеждането на изпита/състезанието.

62. Ученикът е задължен да посещава изпита/състезанието в подходящ външен вид и облекло, които да съответстват на изискванията за учебния процес и естетическите норми. Недопустимо е облекло с оскърбителни и агресивни надписи и изображения.

62.1. Родителят е задължен да контролира външния вид и облекло на ученика.

63. Ученикът е задължен да опазва материалната база на училището.

63.1. Родителят е задължен да възстанови на училището всички материални щети, причинени от ученика, в срок до 10 календарни дни от датата на установяване на причиняването на щети.

63.2. Когато причиняването на щети може да се сведе само до група ученици, но не е възможно да се установи конкретният отговорен, всички те съвместно и солидарно възстановяват унищоженото имущество.

64. Родителят и ученикът се задължават да спазват т. 17.

65. Родителят и ученикът са задължени, по време на осъществяване на изпита/състезанието, да изпълняват разпорежданията на педагогическия и административния персонал, охраната и служителите на училището и на СМБ-Габрово ЕООД, направени в границите на правомощията и функциите им.

66. Родителят се задължава при поискване от страна на СМБ-Габрово ЕООД да предоставя други данни и документи, различни от посочените в т. 10, с оглед реализиране на права и изпълнение на задължения по Общите условия, като това изискване следва да е в съответствие с действащото законодателство и с тези Общи условия.

VII. ОТГОВОРНОСТ НА РОДИТЕЛЯ. ОТГОВОРНОСТ НА УЧЕНИКА

67. Родителят отговаря пред СМБ-Габрово ЕООД за забава в плащането на дължими суми за предоставяните образователни услуги по тези Общи условия.

68. Родителят отговаря пред училището в случаите по т. 63.

VIII. ПРАВА НА СМБ-ГАБРОВО ЕООД

69. СМБ-Габрово ЕООД има право да получава в срок всички дължими от родителя суми за ползването на предоставените образователни услуги.

70. В случай че лице регистрира за изпит/състезание ученик, спрямо когото същото не е родител/настойник/попечител, носещ родителска отговорност за ученика, то тогава тази регистрация НЕ се разглежда и СМБ-Габрово ЕООД има право да спира достъпа до Сайта на лицето, направило регистрацията.

71. СМБ-Габрово ЕООД има право да допълва и изменя Календарния план за провеждане на ТИ.

72. СМБ-Габрово ЕООД има право да включва отстъпки в цената на изпитите/състезанията по реда на тези Общи условия.

73. СМБ-Габрово ЕООД има право да откаже сключването на договор с определен Родител или да прекрати договора с определен Родител в следните случаи:

73.1. За Родителят са налице незаплатени задължения към СМБ-Габрово ЕООД, произтичащи от същия и/или други договори за образователни услуги, сключени между страните.

73.2. Констатирани са нарушения на договорни задължения от страна на Родителя към СМБ-Габрово ЕООД.

73.3. Констатирано е, че ученикът не е спазвал разпоредбите на т. 50, 60, 61, 62, 63 и/или 64 от тези Общи условия.

73.4. Проучване, извършено въз основа на постъпила писмена жалба, за неправомерни, заплашителни или обидни действия (във всякакви форми), осъществени по време на състезание или изпит от Родителя или Ученика.

74. СМБ-Габрово ЕООД си запазва правото при регистриране на профил от Родителите да поставя и допълнителни условия, доколкото това не противоречи на нормативни разпоредби.

75. СМБ-Габрово ЕООД има право по реда на тези Общи условия да изисква от Родители допълнителни документи или информация, свързани с реализиране на права или осигуряване на изпълнението на задължения по Общите условия, като това изискване не може да противоречи на действащото законодателство или на тези Общи условия (примерно: Удостоверение за раждане за сверяване, с цел доказване правото по т.10).

76. СМБ-Габрово ЕООД си запазва правата съгласно раздел XVII.

IX. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СМБ-ГАБРОВО ЕООД

123. СМБ-Габрово ЕООД се задължава да предостави достъп на ученика до изпита/състезанието в деня на влизане в сила на договора съгласно т.8.

77. СМБ-Габрово ЕООД осигурява на Родителите възможност да заявят по достъпен начин участие в Тренировъчен изпит, за всеки отделен ТИ чрез Сайта.

78. СМБ-Габрово ЕООД осигурява на Родителите безвъзмездно и при наличие на техническа възможност, публикувана на Сайта следната информация:

78.1. График на провеждане на МС.

78.2. Дати за провеждане на предстоящи Тренировъчни изпити.

78.3. Информацията по т.22.

78.4. Информацията относно Кампанията по записване.

79. СМБ-Габрово ЕООД се задължава да информира по подходящ начин Родителите за конкретните начини за записване и отписване на ученик за предоставяните образователни услуги. СМБ-Габрово ЕООД се задължава да информира Родителите по подходящ начин и за специфични изисквания при наличие на такива, на които Родителите и учениците трябва да отговорят, за да могат учениците да ползват конкретна образователна услуга.

80. При възникване на вероятност от затруднения или временно спиране на предоставянето на образователни услуги СМБ-Габрово ЕООД се задължава да информира по подходящ начин Родителите за тези обстоятелства минимум два дни предварително, когато това е обективно възможно.

81. В случаите на т.23 СМБ-Габрово ЕООД се задължава да създаде необходимата организация чрез използване на средствата на информационните и комуникационните технологии за успешното провеждане на Тренировъчен изпит в онлайн среда, като това задължение се ограничава до обстоятелства, обективно зависещи от СМБ-Габрово ЕООД.

82. СМБ-Габрово ЕООД се задължава да използва информацията – лични данни на Родителите и учениците – само във връзка с функционирането и управлението на дружеството и осъществяването на съответните образователни услуги и да не допуска трети лица да имат достъп до нея, освен в изрично предвидените в законодателство на Република България случаи.

83. СМБ-Габрово ЕООД се задължава да поддържа качество на услугите и да разглежда постъпилите жалби, молби и предложения в съответствие с раздел XIII от тези Общи условия.

84. СМБ-Габрово ЕООД се задължава да осигури бутона "Контакти" на Сайта, чрез който Потребителите да могат да изпращат жалби, молби и предложения, както и да задават въпроси относно предоставяните образователни услуги.

85. При писмено поискване от заинтересован Родител/ученик и/или по негови сигнали СМБ-Габрово ЕООД се задължава да проследява обезпокоителни, заплашителни или обидни действия. Установяването на такива действия се констатира от СМБ-Габрово ЕООД с протокол и Родителите се информират, че при последващо нарушение достъпът им до образователните услуги ще бъде прекратен.

86. СМБ-Габрово ЕООД, при спазване на приложимите изисквания за защита на личните данни и при разумни търговски условия, осигурява равнопоставеност между потребителите на образователни услуги в сходни позиции, както по отношение на заплащането, така и на други условия.

86.1. Ограничения по отношение достъпа до и/или ползването на образователни услуги могат да съществуват във връзка с необходимост от управление на организацията на образователните услуги.

86.2. СМБ-Габрово ЕООД третира еднакво всеки Родител/ученик при предоставянето на образователни услуги, без дискриминация, ограничение или намеса. СМБ-Габрово ЕООД може да прилага разумни (прозрачни, недискриминационни и пропорционални, основани на обективно различни изисквания за качество на образователните услуги) мерки за управление на образователните услуги.

87. СМБ-Габрово ЕООД се задължава предварително и по подходящ начин (чрез кратко текстово съобщение – SMS, писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от Родителя електронен адрес за контакти и др.) да информира Родителя, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват услугите на трети лица (кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други). Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

X. ОТГОВОРНОСТ НА СМБ-ГАБРОВО ЕООД

88. СМБ-Габрово ЕООД отговаря за виновно неизпълнение на задълженията си, поради причини, върху които има контрол и носи отговорност както следва:

88.1. За надвзети суми – възстановява сумите.

88.2. За неосъществени изпити/състезания – възстановява събраните суми.

89. СМБ-Габрово ЕООД не носи отговорност за причинени вреди, когато те не са пряка и непосредствена последица от виновно неизпълнение на задължения на дружеството.

90. СМБ-Габрово ЕООД не отговаря за вреди, възникнали от неосъществени образователни услуги.

91. СМБ-Габрово ЕООД не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато неизпълнението е резултат от възникването на форсмажорно обстоятелство, за срока на продължителност на форсмажорното обстоятелство.

XI. ОТГОВОРНОСТ НА ПРЕПОДАВАТЕЛИТЕ

92. Преподавател отговаря пред СМБ-Габрово ЕООД за виновно неизпълнение на задълженията си, поради причини, върху които има контрол и носи отговорност.

93. Преподавател не носи отговорност за причинени вреди, когато те не са пряка и непосредствена последица от негово виновно неизпълнение на задължения.

94. Преподавател не отговаря за вреди, възникнали от неосъществени образователни услуги.

95. Преподавател не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато неизпълнението е резултат от възникването на форсмажорно обстоятелство, за срока на продължителност на форсмажорното обстоятелство.

ХІІ. СПИРАНЕ НА ДОСТЪПА ДО ОБРАЗОВАТЕЛНИ УСЛУГИ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

96. СМБ-Габрово ЕООД има право незабавно да прекрати достъпа на ученик до образователни услуги:

96.1. след изтичане на срока, в който Родителят трябва да извърши плащане на ползваните образователни услуги, а дължимата сума не е постъпила;

96.2. в случай, че не са предоставени данните, нужни за идентифицирането на Родителя/ученика по т.10;

96.3. при предоставяне на неверни данни, на подправени документи или на документи с невярно съдържание;

96.4. при наличие на основателни съмнения за извършване на незаконни дейности, които застрашават личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни на останалите във връзка с осъществяваната образователна услуга;

96.5. в случаите на т.73 от тези Общи условия.

97. Родителят има право да прекрати договора едностранно само след като е погасил всички дължими суми към СМБ-Габрово ЕООД.

97.1. При смърт на Родителя заявление за отписване може да се подаде от негов наследник, който представи съответен документ, удостоверяващ това му качество.

98. В случай, че СМБ-Габрово ЕООД не изпълни свое задължение по сключения с Родителя договор, поради причина, за която се докаже, че СМБ-Габрово ЕООД е отговорно, Родителят може да развали договора като подаде писмено Заявление за отписване до СМБ-Габрово ЕООД.

99. В случай че след прекратяване на договора по реда на т.96.1 Родителят изпълни задълженията си към СМБ-Габрово ЕООД, достъпът до образователните услуги може да бъде възстановен, като това ще се счита за валидно продължаване срока на договора, сключен между страните. Договорът продължава своето действие при условията, за които е бил сключен.

ХІІІ. ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

100. Адресираните до СМБ-Габрово ЕООД жалби, молби и предложения се разглеждат и решават от СМБ-Габрово ЕООД не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено по електронна поща за резултата.

101. При спазване на действащата законова уредба относно защитата на личните данни, СМБ-Габрово ЕООД поддържа и съхранява регистри на всички жалби, молби и предложения, за които се прилага това условие, както и отговорите по тях за срок не по-дълъг от 18 месеца.

102. Жалбите, молбите, предложенията и рекламациите се подават чрез Сайта. Постъпилите жалби, молби, предложения и рекламации се разглеждат по реда на постъпването им.

XIV. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

103. СМБ-Габрово ЕООД по своя инициатива или по предложение на родителите може да прави изменения и допълнения в тези Общи условия.

104. СМБ-Габрово ЕООД се задължава да публикува изменения и допълнения в тези Общи условия не по-късно от 7 дни преди влизането им в сила чрез Сайта.

105. Изменения и допълнения на Общите условия ще се прилагат и по отношение на Родители на ученици, които към датата на влизане в сила използват образователни услуги на СМБ-Габрово ЕООД.

105.1. В рамките на 30 дни след влизането на измененията и допълненията в сила всички Родители, които не са съгласни с тях, имат право да поискат прекратяване на договора като подадат Заявление за отписване до СМБ-Габрово ЕООД. Ако такова заявление не бъде подадено в посочения срок се счита, че Родителите са приели направените изменения и допълнения.

XV. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

106. Всички спорове, възникнали във връзка с действителността, изпълнението, тълкуването или прекратяването на договорите, се решават от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при непостигане на съгласие – от съответния държавен съд при условията на ГПК, по избор на ищеца (страната, поискала решаване на спора).

XVI. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

107. При прилагане и тълкуване на Общите условия се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.